

六安市公安局

关于市政协六届四次会议 第 A053 号委员提案办理情况的函

高松等委员：

您们提出的《关于加强外卖配送行业交通安全管理的建议》等收悉，现将办理情况答复如下：

一、基本情况

我市城区现有饿了么、美团、UU 跑腿、顺风同城等 6 家外卖企业，外卖电动车保有量 1400 余辆。截至 2025 年第一季度，全市快递企业共有机动车辆 597 辆（含承包区）、电动三轮车 1920 辆（含承包区）。外卖、快递行业的快速发展增加了社会就业，满足了人民群众方便快捷的生活需求。与此同时，快递外卖群体从业门槛较低，受教育程度参差不齐，加之部分企业对骑手的日常管理和教育不到位，考核规则重效率、轻安全，导致骑手漠视交规，随意违法，存在较大安全隐患。

二、工作开展情况

（一）部门协同，强化组织领导。公安、市场监管、人社、邮政管理等部门高度重视外卖配送等新业态健康稳定发展，针对外卖配送行业多部门管理情况，建立了联席会商机制，打破跨部门监管壁垒。公安、市场监管等部门召开城区外卖企业交通安全监管工作座谈会，城区 6 家外卖企业负责人参加会议，会议从加强平台监管、压实企业主体责任、完善工作机制、发

挥好模范带头作用、保障骑手交通安全、维护企业和城市文明交通形象等方面提出具体要求。公安、邮政等部门深入申通快递、极兔快递、圆通快递物流公司开展走访座谈，了解企业快递车辆管理、快递员交通安全教育培训等工作落实情况，征询服务企业发展的意见和建议，探讨具体举措。

（二）源头监管，完善工作机制。公安交警部门积极会同市场监管、邮政管理等部门建立了对外卖企业的“宣传、约谈、检查、抄告”闭环治理机制；会同人社部门，建立新业态劳动权益保障机制，督促快递、外卖企业为员工购买保险，加强职业培训，丰富企业文化，促进快递、外卖行业安全健康发展，通过信息的双向传递，形成监管合力。邮政管理部门与快递企业签订《2025 年度六安市邮政快递业安全生产和消防工作目标管理责任书》，进一步明确企业主要负责人安全生产第一责任人责任，对相关工作作出要求。市市场监管局、市公安局、市商务局对外卖送餐员多次违反交通规则的行为进行通报、约谈，目前已印发通报两期；指导外卖第三方合作单位与外卖送餐员签订《遵守交通法规承诺书》1198 份；引导外卖平台及第三方合作企业，完善网络餐饮外卖配送订单分派机制，优化送餐员配送路线，适当放宽配送时限，合理管控送餐员工作时长和劳动强度，对连续配送外卖食品超过 4 小时的送餐员，20 分钟内不再分派新的配送任务，避免外卖骑手为赶时间、抢订单，产生逆行、闯红灯、超速、不按车道行驶等现象，给公共交通及自身交通安全带来风险。

（三）严格管控，净化通行秩序。公安交警部门安排警力加大对重点路段、重点时段的巡逻管控力度，提高路面见警率

和管事率。对外卖车辆的各类交通违法行为，做到发现一起、查处一起、教育一起。充分利用电子警察、视频监控等科技手段，对交通违法行为进行非现场抓拍，对多次违法、发生交通事故的外卖配送员和外卖企业，实施重点监管。市场监管部门督促外卖配送企业强化电动自行车安全管理，严禁飞线充电，严禁在建筑物内、公共走道、楼梯间、电梯间等公共区域停放电动自行车。今年以来，公安交警部门已查处、纠正、警告教育外卖、快递车不戴安全头盔、闯红灯、不按规定车道行驶、逆向行驶等交通违法行为 1.5 万余起。

（四）宣传教育，增强安全意识。公安交警部门定期组织配送员利用线上线下相结合的方式，开展多样化的交通安全教育活动，通过制作交通安全宣传视频、发放宣传资料、举办安全知识竞赛等形式，增强教育效果。督促外卖快递企业在企业内部、配送站点张贴交自觉遵守交通法规交通安全宣传标语、海报，设置宣传展板，营造浓厚的交通安全氛围，引导配送员树立“安全第一”理念。今年以来，已组织警力到外卖、快递企业开展宣讲活动 74 次，受教育骑手达 3500 余人次。

三、下一步工作安排

规范外卖、快递小哥交通行为是一项长期性、系统性工程，接下来，市公安局将会同市场监管、邮政管理、人力资源与社会保障部门，聚焦政协委员反映的突出问题，认真履职尽责，从企业源头、路面管控、宣传教育、科技赋能等方面，进一步加大工作力度。一是加强对外卖、快递企业的摸排走访，及时发现源头监管、企业制度方面存在的不足，督促相关部门和企业及时补差补缺，严把“人、车、企”等源头关口。二是加大路

面交通违法查处力度，做到见违必纠、纠违必严。严格落实违法、事故抄告制度，保持严管高压态势，通过警示震慑，培养骑手自觉遵守交通安全法律法规、安全文明出行习惯。三是强化宣传教育，定期开展培训，充分利用微信群、手机短信等方式进行安全提示，同时加强对高频次违法骑手的教育、联合惩戒，提高快递外卖从业人员安全意识、文明意识。四是依托智能交通科技信息化手段，充分发挥非机动车违法抓拍系统、头盔佩戴率检测系统、人脸识别比对等技术优势，加强外卖快递车闯红灯、不戴安全头盔、不按规定车道行驶等交通违法行为的精准查缉力度，不断提升快递外卖行业交通安全管理科技化、信息化、智能化水平。

办复类别：A类

联系单位：六安市公安局（交警支队）

联系电话：3927128



抄送：市政府办公室、市政协提案委。